



Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z webserwisów 3S udostępnianego przez 3S S.A. lub jej Podmioty Powiązane (dalej - Usługodawca).

§1. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia oznaczają:

- a. **Materiały** – wszelkie dane lub informacje, niezależnie od ich formy, które są przekazywane, przechowywane, udostępniane, modyfikowane lub usuwane przez Strony poprzez Panel.
- b. **Oprogramowanie Usługodawcy** – oprogramowanie, do którego Usługodawca posiada prawa, służące do świadczenia usług lub prowadzenia działalności przez Usługodawcę, które może być także w ograniczonym stopniu udostępniane Usługobiorcom na warunkach wskazanych w Umowach i Regulaminie.
- c. **Panel Klienta** – serwis dostępny pod adresem **panelklienta.3s.pl**
- d. **Podmiot Powiązany** – osoba powiązana z 3S S.A. z siedzibą w Katowicach, w szczególności zaliczana do grupy kapitałowej 3S S.A., która świadczy niektóre lub wszystkie usługi związane z danym Webserwisem (włącznie z ew. udostępnianiem Webserwisu 3S)
- e. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Webserwisów 3S wraz z ew. załącznikami.
- f. **Strony** – Usługobiorca i Usługodawca łącznie.
- g. **Urządzenia Usługodawcy** – sprzęt, oprogramowanie oraz infrastruktura, do których Usługodawca posiada prawa, służące do zapewnienia funkcjonowania Webserwisu 3S.
- h. **Usługobiorca** – podmiot korzystający z Webserwisu 3S na podstawie stosownego upoważnienia Usługodawcy, inny niż Usługodawca, niebędący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
- i. **Usługodawca** – 3S S.A. której siedzibą są Katowice, pod adresem 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103 bud. 8, NIP 969-12-97-176, REGON 277704261, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy KRS Katowice-Wschód pod numerem 0000095232, bądź Podmiot Powiązany, w zależności od danego przypadku. Jeśli Usługodawcą dla danego Webserwisu 3S jest podmiot inny niż 3S S.A., wówczas dany Webserwis 3S będzie zawierał stosowną informację wraz z podaniem danych takiego Usługodawcy.
- j. **Webserwis 3S** – portal, serwis, strona WWW lub inne podobne, udostępniane przez Usługodawcę dla Usługobiorców lub publicznie, a związane z promocją Usługodawcy, jego produktów lub usług, czy zarządzaniem takimi usługami lub produktami, w szczególności: Panel Klienta, Centrala Wirtualna, API Web Services.

§2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin ma zastosowanie do jakiegokolwiek korzystania czy dostępu do Webserwisów 3S przez Usługobiorców.
2. Dostęp do poszczególnych Webserwisów 3S lub ich określonych funkcjonalności może być ograniczony wyłącznie dla podmiotów współpracujących z Usługodawcami, w szczególności dla klientów Usługobiorcy, jeśli jednocześnie podmiot ten wyraził zgodę, aby jego dane były przetwarzane przez pozostałe podmioty z grupy kapitałowej Usługodawcy. Dostęp przydzielany jest na wniosek Usługobiorcy i może wymagać wypełnienia przez Usługobiorcę stosownego wniosku.
3. W przypadku Webserwisów 3S z dostępem ograniczonym wyłącznie dla klientów Usługodawcy, dostęp taki odbywa się w ramach płatności określonych umową łączącą Usługobiorcę z Usługodawcą, o ile taka umowa nie stanowi inaczej.
4. Korzystanie z poszczególnych elementów Webserwisów 3S może wymagać akceptacji warunków korzystania określonych przez osoby trzecie, o czym Usługobiorca jest informowany przed rozpoczęciem takiego korzystania. W takim wypadku Usługobiorca jest wyłącznie odpowiedzialny za przestrzeganie takich zasad.



5. O ile dana umowa czy inne szczególne postanowienia nie stanowią inaczej, Usługodawca udziela Usługobiorcy niewyłącznej i nieprzenaszalnej licencji na korzystanie z Webserwisów 3S, na zasadach określonych niniejszym dokumentem.

§3. Wymagania techniczne

1. Do współpracy z systemem teleinformatycznym Webserwisów 3S wymagane jest od Usługobiorcy dysponowanie lub wykorzystanie urządzenia teleinformatycznego z dostępem do sieci Internet, a także oprogramowania do obsługi poczty elektronicznej zdolnego do obsługi protokołów SMTP, POP3, IMAP4 oraz obsługi stron internetowych, o funkcjonalności co najmniej Microsoft Internet Explorer wersja 8.0 lub Mozilla Firefox wersja 3.6 (lub równoważnych).
2. Usługodawca nie zapewnia oprogramowania ani urządzeń koniecznych do spełnienia wymogów określonych w ust. 1.
3. W uzasadnionych wypadkach, gdy korzystanie z określonego Webserwisu 3S lub jego określonych funkcjonalności wymaga sprzętu lub oprogramowania o konfiguracji innej niż wskazana w ust. 1, wówczas informacja taka będzie przekazana Usługobiorcy przed rozpoczęciem korzystania z tego Webserwisu.

§4. Korzystanie z Webserwisów 3S o ograniczonym dostępie

1. Dla Webserwisów 3S o dostępie ograniczonym (dla Usługobiorców, wyłącznie dla klientów Usługodawcy, etc.) dla Usługobiorcy tworzone są konta, dedykowane poszczególnym Webserwisom, chronione hasłem dostępu i udostępniane jedynie Usługobiorcy. Wykonywanie jakichkolwiek operacji na Webserwisie 3S jest możliwe jedynie z poziomu takiego konta.
2. Usługobiorca zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności uzyskanego hasła dostępu oraz konta, a także nie udostępniać w żaden sposób osobom trzecim (innym, niż upoważnione przez Usługobiorcę) dostępu do danego Webserwisu 3S. Usługodawca informuje, że udzielenie dostępu do Webserwisu 3S osobom trzecim może stanowić naruszenie tajemnicy telekomunikacyjnej bądź innych przepisów prawa.
3. Po poprawnym zalogowaniu do Webserwisu 3S obejmującego zarządzanie usługami, Usługobiorca uzyskuje dostęp do wrażliwych danych abonenckich wraz z możliwością modyfikacji ustawień usług. Zmiany są wprowadzane w trybie online i ich cofnięcie może być niemożliwe, co może skutkować problemami technicznymi, nieprawidłowym działaniem usług lub utratą danych czy konfiguracji. Zaleca się daleko posuniętą ostrożność przy pracy z takimi Webserwisami 3S.
4. Usługobiorca nie może korzystać z Webserwisu 3S w sposób niezgodny z jego charakterem i przeznaczeniem, w szczególności w sposób uniemożliwiający lub zakłócający korzystanie z zasobów systemowych lub sprzętowych przez innych usługobiorców lub klientów Usługodawcy.
5. Zabronione jest wykorzystanie Webserwisu 3S:
 - a. w celu wywołania zagrożenia wystąpienia awarii lub przeciążenia Urządzeń Usługodawcy lub urządzeń osób trzecich,
 - b. w sposób godzący w integralność systemów informatycznych Usługodawcy lub osób trzecich,
 - c. w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, w tym także w celu złamania tajemnicy telekomunikacyjnej,
 - d. w celu przesyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy (tzw. „spam”),
 - e. do dostarczania treści o charakterze bezprawnym w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002, nr 144, poz. 1204 z późn. zm.),
 - f. w sposób, który spowodowałby wykorzystanie Urządzeń Usługodawcy w celu popełnienia czynu zabronionego (m.in. czynów stanowiących lub mogących stanowić oszustwo, wyłudzenie lub usiłowanie ich popełnienia).
6. Usługodawca nie wyraża zgody na kopiowanie, udostępnienie osobom trzecim czy inne wykorzystanie Materiałów udostępnianych przez Usługodawcę lub podmioty z nim powiązane w



sposób szerszy niż jest to przewidziane Ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 1994, nr 24, poz. 83 z późn. zm).

§5. Zawieszenie lub ograniczenie dostępu do Panelu

1. Usługobiorca może w każdej chwili zaprzestać korzystania z Webserwisu 3S o ograniczonym dostępie poprzez wykonanie stosownej operacji z poziomu swojego konta lub złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, jeśli taka operacja z poziomu konta jest technicznie niewykonalna.
2. Usługodawca może uniemożliwić Usługobiorcy dostęp do danego Webserwisu 3S, jeśli uzyska wiarygodną informację o bezprawnym charakterze przechowywanych przez Usługobiorcę Materiałów Usługobiorcy, lub jeśli Usługobiorca narusza niniejszy Regulamin bądź powszechnie obowiązujące prawo, przy czym – o ile powszechnie obowiązujące prawo nie stoi na przeszkodzie – o zamiarze zablokowania dostępu uprzednio poinformuje Usługobiorcę.
3. Dostęp do danego Webserwisu 3S o ograniczonym dostępie zostanie zablokowany, z chwilą, gdy wygaśnie ostatnia umowa łącząca Usługobiorcę z Usługodawcą bądź podmiotami z nim powiązanymi.

§6. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Z wyłączeniem szkód powstałych w wyniku umyślnego działania oraz z zastrzeżeniem postanowień ust.2, odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu udostępnienia, prowadzenia, serwisowania czy obsługi Webserwisów 3S jest wyłączona w całości. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. za wprowadzenie szkodliwego lub niechcianego oprogramowania (w szczególności wirusów, robaków, trojanów, programów typu spyware lub adware) na serwer www lub na stronę internetową, mającego wpływ na jego (jej) funkcjonowanie, a także za skutki takiego wprowadzenia, o ile sam umyślnie nie dokonał takiego wprowadzenia,
 - b. za zmiany wprowadzone do programów przez osobę inną niż Usługodawca, w tym za zmiany konfiguracji wprowadzone przez Usługobiorcę,
 - c. za utratę przez Usługobiorcę hasła dostępu lub konta bądź udostępnienia przez Usługobiorcę tych danych osobom trzecim,
 - d. za nienależyte wykonanie lub niewykonanie jakiejkolwiek umowy łączącej Stronę, ani wszelkie szkody spowodowane poprzez usunięcie przez Usługodawcę części lub całości Materiałów, jeśli był on do takiego usunięcia uprawniony; powyższe dotyczy również zawieszenia dostępu do Webserwisu 3S lub konta, jeśli Usługodawca był do takiego zawieszenia uprawniony,
 - e. za utracone korzyści związane z używaniem (lub niekorzystaniem) przez Usługobiorcę z Panelu Klienta,
 - f. za działania osób trzecich w sieci Internet lub dokonane za jej pomocą, w szczególności za nielegalne włamanie osoby trzeciej na serwer www lub na stronę internetową,
 - g. za działania Usługobiorcy w sieci Internet lub za wykonywane jej pomocą, w tym za udostępnianie przez niego określonych danych bądź informacji,
 - h. za czasowe spowolnienie przepustowości,
 - i. za przerwanie usługi połączenia do sieci Internet z powodów leżących poza Usługodawcą,
 - j. za awarie, usterki lub jakiegokolwiek inne wadliwe funkcjonowanie bądź niefunkcjonowanie urządzeń służących do korzystania z Webserwisu 3S, jak również za wady prawne tych urządzeń lub oprogramowania, jeśli urządzenia te lub oprogramowanie nie należą do Usługodawcy, w szczególności za awarie sprzętu komputerowego Usługobiorcy lub przerwy w dostawach energii elektrycznej,
 - k. za informacje lub treści udostępniane za pośrednictwem sieci Internet,
 - l. za materiały i treści udostępniane lub rozpowszechniane przez Usługobiorcę,



- m. za działanie lub skutki działania Oprogramowania Usługodawcy, jak również niedziałanie lub wadliwe funkcjonowanie tego Oprogramowania oraz za skutki takiego niedziałania czy wadliwego funkcjonowania.

§7. Dane osobowe

1. Dane osobowe wprowadzane przez Usługobiorcę, także w ramach upoważnienia do dostępu do Webserwisu 3S, są podawane dobrowolnie.
2. Administratorem danych osobowych wprowadzonych przez Usługobiorcę jest Usługodawca. Dostęp do tych danych, wraz z możliwością ich przetwarzania w celu świadczenia usług oraz w celach marketingowych i statystycznych, będą miały także podmioty powiązane z Usługodawcą. Aktualny skład grupy kapitałowej Usługodawcy dostępny jest na stronie WWW Usługodawcy.
3. Usługobiorca ma prawo do wglądu w swoje dane podane zgodnie z ust.1, oraz prawo do uzyskania informacji o celach, metodach i zakresie przetwarzania oraz prawie do poprawiania i uzupełniania danych, jak również może wyrazić sprzeciw przeciwko przetwarzaniu jego danych w celach marketingowych czy w celu przekazania ich innemu podmiotowi.
4. Wyrażenie sprzeciwu, o którym mowa w ust. 3, może uniemożliwić świadczenie Usługobiorcy poszczególnych usług przez Usługodawcę bądź podmioty z nim powiązane (także na podstawie osobnych umów), włącznie z niemożliwością dalszego udostępniania Webserwisu 3S lub jego niektórych funkcjonalności.
5. Dane wskazane w ust. 1 będą przetwarzane na potrzeby i w celu zapewnienia poprawnego dostępu do Webserwisów 3S oraz poprawnego działania ich poszczególnych funkcji.

§8. Zmiana Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianom. Usługobiorcy zostaną poinformowani o zmianach przynajmniej na 30 dni przed wejściem takich zmian w życie, przy czym informacja taka zostanie przedstawiona poprzez dany Webserwis 3S.
2. W przypadku wskazanym w ust. 1, przyjmuje się, że Usługobiorca zaakceptował zmiany, chyba że najpóźniej na 14 dni przed wejściem w życie takich zmian doręczy on Usługodawcy pisemne oświadczenie o braku akceptacji zmian..
3. Brak akceptacji zmian Regulaminu powoduje zablokowanie dostępu do Panelu Klienta z chwilą wejścia w życie zmian w Regulaminie.

§9. Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorca może zgłosić Usługodawcy wszelkie nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Webserwisów 3S, w szczególności pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej. Dla Webserwisów 3S o ograniczonym dostępie, reklamacje mogą być zgłaszane wyłącznie przez podmioty posiadające legalny dostęp do takiego Webserwisu 3S.
2. Zgłoszenie zostanie rozpoznane w terminie 30 dni, zaś odpowiedź zostanie udzielona za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez reklamującego.

§10. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem: dokumenty.3s.pl.
2. Usługodawca, na żądanie Usługobiorcy zgłoszone pisemnie lub drogą elektroniczną, udostępni informacje o aktualnych szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z danego Webserwisu 3S, o ile takie występują.
3. Do Regulaminu stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002, nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 1964, nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 lutego 2017 r.