

Firmy

WIRTUALNA DOMINIKA

Odwiedzający firmowy serwis internetowy BPSC zyskali nowy, funkcjonalny kanał komunikacji. Na wszelkie pytania odpowiada wirtualny doradca – chatterbot. Rozwiązanie wykorzystuje najnowsze technologie – syntezytor mowy oraz algorytmy pozwalające na odnajdywanie właściwych odpowiedzi na frazy wpisywane przez użytkowników w naturalnym



↑ Przyjemna konwersacja

języku. W tym przypadku chatterbot zyskał twarz jednej z pracownic BPSC. Wirtualna Dominika korzysta z dwóch baz danych. Pierwsza obejmuje wiedzę ogólną. Dzięki wprowadzeniu do pamięci ponad miliona faktów o otaczającym nas świecie, historii, polityce, technice, itp. zyskuje się wrażenie konwersacji z myślącym rozmówcą. Drugi zbiór informacji to wiedza specjalistyczna, stworzona przez konsultantów BPSC, obejmująca wszelkie dane o firmie i jej ofercie, czyli ponad 550 zagadnień przybliżających takie produkty, jak system Impuls 5, mHR oraz Impuls BI. Pozwala to na bardziej złożone zachowania chatterbota, wychodzące poza prosty schemat liniowy: zagadnienie-odpowiedź.

JEST LEPIEJ

BRE Bank zakończył III kwartał zyskiem netto w wysokości 72,5 mln zł, podczas gdy w poprzednim kwartale zanotował 61,6 mln zł straty. Pomimo trudnych warunków makroekonomicznych, poprawia się dochodowość – w III kwartale

było to 724,1 mln zł, wobec 714,8 mln zł po II kwartale br.

PERŁA WŚRÓD PREZESÓW

W gronie wyróżnionych przez „Gazetę Finansową” 25 przedsiębiorczych kobiet w Polsce znalazła się Patricia Popławska, prezes CLARENA Polska, jednej z większych krajowych firm kosmetycznych. Obsługuje ona 5000 gabinetów kosmetycznych w całej Polsce, swoje centra szkoleniowo-dystrybucyjne ma we Wrocławiu, Warszawie, Krakowie i Szczecinie. Patricia Popławska nadzoruje pracę ponad 130 osób, jest także mistrzynią jazdy konnej, która jest jej wielką pasją. Przede wszystkim jednak jest matką piętki dzieci.

Jaki jest jej pomysł na sukces? – Ciężka praca, żelazna konsekwencja w działaniu i upór w dążeniu do celu – wymienia Patricia Popławska. – Wszystko, za co się biorę, robię na 100 procent, najlepiej jak potrafię i nigdy się nie poddaję.

CLARENA od 10 lat specjalizuje się w obsłudze profesjonalnych gabinetów kosmetycznych, do których dostarcza nie tylko kosmetyki, ale też specjalistyczny sprzęt do zabiegów. W ostatnim czasie otrzymała prestiżowe wyróżnienie gospodarcze regionu – Dolnośląskiego Gryfa – za szczególne osiągnięcia w dziedzinie innowacyjności. Patricia Popławska znalazła się także w elitarnym gronie przedsiębiorczych kobiet renomowanego plebiscytu „Bizneswoman Roku 2008” organizowanego przez Radio PiN i BRE Bank

DAUERMAN ZGODNY Z NORMĄ

W sierpniu 2009 r. Kancelaria Prawa Gospodarczego i Sportowego Radcy Prawnego Tomasza Dauermana rozpoczęła procedurę wdrażania Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008. W procesie tym Kancelarię Dauerman wspomaga Rafał Malon z DPF MALON – jednej z najbardziej znanych wrocławskich firm konsultingowych. W zakresie certyfikacji Kancelaria podpisała umowę z Bureau Veritas Certification Polska sp. z o.o. Pełnomocnikiem do spraw jakości została Grażyna Górka – dyrektor zarządzający Kancelarii. – Jesteśmy przekonani, że wdrożenie ISO nie tylko usprawni pracę w kancelarii, ale przede wszystkim wpłynie na jakość świadczonych usług – mówi Tomasz Dauerman. – Naszym celem jest ciągle doskonalenie i podnoszenie poziomu świadczonej po-



↑ Ekipa kancelarii

mocy prawnej, dawanie klientom poczucia bezpieczeństwa i daleko idącej opieki prawnej. Cele określone w Polityce Jakości – to również kształtowanie wizerunku kancelarii społecznie zaangażowanej, będącej członkiem izb gospodarczych, angażującej się w działalność pro publico bono i wspierającej najuboższych.

E-FAKTURA

DB Schenker sukcesywnie wdraża nowe rozwiązania, które wyznaczają standardy na rynku TSL, i których celem jest minimalizacja negatywnego wpływu na środowisko naturalne. Od października br. operator logistyczny wprowadził fakturę elektroniczną, której zastosowanie daje pakiet korzyści klientom firmy. – Od lat konsekwentnie prowadzimy politykę zrównoważonego rozwoju, która obejmuje ekonomię, etykę i ekologię. Te trzy elementy stanowią podstawę wdrażanych przez nas rozwiązań i udogodnień dla klientów – mówi Przemysław Głębocki, dyrektor informatyki i doskonalenia procesów Schenker sp. z o.o. – E-faktura to bezpieczne i ekologiczne rozwiązanie, sprzyjające integracji procesów biznesowych klienta i operatora logistycznego. E-faktura przyspiesza wymianę informacji i jednocześnie jest bardzo widocznym przejawem realizowanej polityki Green IT.

FALE DO ZABIEGU

Europejski Instytut Dermatologii Estetycznej i Laserowej Beauty Derm dr Beaty Kociemby, zgodnie z trendami światowymi w dermatologii estetycznej, wprowadził nowy zabieg pod nazwą Thermage, wykorzystujący działanie fal radiowych (technologia radiofrekwencji RF). Instytut kupił najnowsze urządzenie Thermage NXT, jedyne zatwierdzone



† Sprzęt w akcji

przez FDA do medycznych, niezwykle ekskluzywnych zabiegów napinania, zagęszczania i liftingu skóry bez interwencji chirurgicznej. Thermage wypełnienia lukę między dermatologią estetyczną a chirurgią.

ŚLĄSKIE NA 5

W westybule Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego wojewoda śląski Zygmunt Łukaszczyk wręczył nagrody w konkursie „Śląskie na 5”, zorganizowanym z okazji 5-lecia członkostwa naszego kraju w Unii Europejskiej. – Chcieliśmy podkreślić udział Polski, Śląska w UE w czasie tych pierwszych lat i pokazać tych, którzy najlepiej potrafili go wykorzystać – mówił wojewoda. Konkurs odbył się w pięciu kategoriach: Ekologia, Nauka, Innowacja, Gospodarka, Osobowość. Wśród laureatów nie zabrakło członków Łoży Katowickiej. W kategorii Ekologia statuetkę odebrała prof. Krystyna Czaplicka-Kolarz, zastępca naczelnego dyrektora Głównego Instytutu Górniczego, za przedsięwzięcie związane z uruchomieniem Centrum Czystych Technologii Węglowych. W kategorii Osobowość nagrodzono Jerzego Buzka, przewodniczącego Parlamentu Europejskiego (Członek Honorowy BCC). Wyróżnienia odebrali: Stanisław Więcek, prezes zarządu Energoinstal SA (Ekologia); prof. Andrzej St. Barczak (Członek Honorowy BCC), i prof. Andrzej Bochenek, laureat Statuetki Specjalnej Łoży Katowickiej (Nauka); Sławomir Nalewajka, prezes Bombardier Transportation (ZWUS) Polska sp. z o.o., Stanisław Więcek, prezes zarządu Energoinstal SA, Zbigniew Szkaradnik, prezes zarządu TKP SA Śląskie Sieci Światłowodowe (Innowacja); Mieczysław Olender, prezes zarządu PCC Rail SA (Gospodarka).



† Dirk Fünfhausen, prezes zarządu Messer Polska sp. z o.o. i Eloros sp. z o.o.; Stefan Messer, CEO Messer Group GmbH; Agata Młynarska; Piotr Wojacek, prezes Katowickiej Specjalnej Strefy Ekonomicznej; Michał Śmigieński, zastępca prezydenta Rybnika; Michał Przybyszewski, kierownik Zakładu

GAZY TECHNICZNE Z RYBNIKA

Producent i dostawca gazów technicznych, firma Messer Polska, i Cryogenic Engineering GmbH – spółki należące do międzynarodowego koncernu Messer Group GmbH, otwierają zakład produkcyjny w Rybniku.

Grupa zainwestowała ponad 30 mln euro w budowę nowoczesnej fabryki. Wykorzystując swą silną pozycję na kluczowych rynkach w Europie i Azji, realizuje konsekwentnie strategię ekspansji w Polsce.

FIRMA NA MEDAL

Przedsiębiorstwo Techniczno-Budowlane Nickel otrzymało tytuł „Firma na medal” w X edycji konkursu Budowniczy Polskiego Sportu. Konkurs, organizowany przez Polski Klub Infrastruktury Sportowej, został rozstrzygnięty podczas III Międzynarodowego Kongresu Infrastruktury Sportowej w Spale. Komisja weryfikacyjna decydująca o przyznaniu nagrody bardzo wysoko oceniła realizację parku wodnego OCTOPUS



Podsiębiorstwo Techniczno-Budowlane Nickel Sp. z o.o.

IMBIAN NICKEL

Prezes Zarządu

GENEALNY WYCHOWATEL

obrotów sportowych i rekreacyjnych



w Suchym Lesie i uznała spółkę za dynamicznie rozwijające się przedsiębiorstwo.

PALIWO KONKURSOWE

BIOESTER produkowany przez Rafinerię Trzebinia, należąca do Grupy ORLEN, został nagrodzony w konkursie Panteon Polskiej Ekologii 2009. Nagroda ta jest uhonorowaniem działań Rafinerii na rzecz poprawy jakości środowiska naturalnego w Polsce.

BEZPIECZNI PRACODAWCY

Kapituła konkursu Pracodawca Organizator Pracy Bezpiecznej przyznała laury zwycięzcom.

Wśród nagrodzonych firm znajdują się członkowie BCC: Fa. Langsteiner zdobyła wyróżnienie w kategorii zakładów zatrudniających do 50 pracowników; Sandvik Mining & Construction sp. z o.o., Targi Kielce sp. z o.o. i Petrochemia – Blachownia SA zdobyły wyróżnienie w kategorii zakładów zatrudniających do 250 pracowników; firma Warta Glass Jedlice zdobyła statuetkę w kategorii zakładów zatrudniających powyżej 250 pracowników.

WIRTUALNY GONIEC

Softex Data oferuje unikalny na polskim rynku system, służący do optymalizacji korespondencji drukowanej wewnątrz rozproszonej, wielooddziałowej organizacji. „Wirtualny Goniec” znacząco obniża koszty wysyłki dokumentów papierowych, krążących wewnątrz i na zewnątrz organizacji. Automatyzuje takie procesy, jak przygotowanie korespondencji, archiwizacja, drukowanie, kopertowanie i dostarczanie. ➔